



# Scrivici

Se avete qualsiasi commenti, suggerimenti o domande relative ai programmi **AVS4YOU** o desiderate che una nuova funzione sia aggiunta per migliorare i nostri prodotti, vi preghiamo di contattarci.

La registrazione del prodotto vi dà il diritto all'assistenza tecnica.

<b>Informazione generale:</b>	<a href="mailto:info@avs4you.com">info@avs4you.com</a>
<b>Assistenza tecnica:</b>	<a href="mailto:support@avs4you.com">support@avs4you.com</a>
<b>Vendite:</b>	<a href="mailto:sales@avs4you.com">sales@avs4you.com</a>
<b>Aiuto ed altra documentazione:</b>	<a href="mailto:help@avs4you.com">help@avs4you.com</a>

## Assistenza tecnica

I programmi **AVS4YOU** non richiedono le conoscenze professionali. Se avete un problema o una domanda, vi preghiamo di riferirvi all'**Aiuto per i programmi AVS4YOU**. Se non potete trovare la soluzione, per favore contattate la nostra assistenza tecnica.



**Nota:** l'assistenza tecnica è disponibile solo per gli utenti registrati.

Lo staff AVS4YOU offre qualche forma di supporto:

- **Sistema di supporto AVS4YOU**  
Potete utilizzare il **Modulo di supporto** disponibile sul nostro sito per fare una domanda.
- **Assistenza via e-mail**  
Potete anche porre le vostre domande via e-mail all'indirizzo seguente: [support@avs4you.com](mailto:support@avs4you.com).



**Nota:** perché noi possiamo trovare una soluzione al vostro problema in modo veloce ed efficiente vi preghiamo di fornire le informazioni seguenti:

- Nome ed indirizzo e-mail usato per la registrazione
- Parametri del sistema (CPU, spazio disco disponibile, ecc.)
- Sistema operativo
- Informazioni sui dispositivi di cattura, audio/video, unità disco connessi al vostro computer (produttore e modello)
- Descrizione dettagliata delle vostre azioni

Vi preghiamo di **NON** allegare nessun file al vostro messaggio se non è richiesto dallo staff di assistenza tecnica AVS4YOU.com.

# Resorse

La documentazione per i programmi AVS4YOU è disponibile in vari formati:

## File di aiuto integrato nel prodotto (.chm) e aiuto in linea

Per ridurre la dimensione dei file di installazione dei programmi scaricati il file di aiuto è stato escluso dall'installazione però potete sempre scaricarlo dal nostro sito web all'indirizzo <http://onlinehelp.avs4you.com/it/index.aspx> per scaricare l'ultima versione del file di aiuto disponibile eseguibile, eseguitelo ed installate nella cartella con i programmi AVS4YOU. Dopo questo potete utilizzarlo dal menù **Aiuto** del programma AVS4YOU installato.

L'**Aiuto in linea** include tutti i file di aiuto integrati nel prodotto, gli aggiornamenti e i collegamenti alle altre risorse disponibili sul sito. Potete trovare l'**Aiuto in linea** sul nostro sito - <http://onlinehelp.avs4you.com/it/index.aspx>. Vi preghiamo di notare che la versione più aggiornata e completa del file di aiuto per i programmi AVS4YOU è sempre disponibile sul sito web.

## Documentazione PDF

Il file di aiuto è anche disponibile nel formato pdf ottimizzato per la stampa. Tutti i file di aiuto PDF sono accessibili dalle pagine dei programmi AVS4YOU (<http://www.avs4you.com/it/index.aspx> e <http://onlinehelp.avs4you.com/it/index.aspx>). Per poter leggere e stampare il file di aiuto AVS4YOU in PDF dovete avere il programma di lettura PDF installato.

## Guide per l'utilizzo

Avete accesso alla vasta gamma delle risorse che vi aiutano ad utilizzare al meglio i programmi AVS4YOU. Le guide passo per passo aiutano non solo ai principianti ma anche agli utenti che desiderano eseguire una certa operazione e cercano di farlo. Vi preghiamo di visitare la sezione **Guide per l'utilizzo** del sito AVS4YOU all'indirizzo <http://www.avs4you.com/it/Guides/index.aspx> per leggere le informazioni dettagliate per vari programmi

## Assistenza tecnica

Visitate il sito di **Assistenza tecnica AVS4YOU** all'indirizzo <http://support.avs4you.com> per fare domande riguardanti l'installazione, l'attivazione e l'uso dei programmi AVS4YOU. Non esitate a utilizzare l'indirizzo e-mail [support@avs4you.com](mailto:support@avs4you.com).

## Download

Visitate la sezione **Scaricamenti** - <http://www.avs4you.com/it/downloads.aspx> - del nostro sito web per trovare gli ultimi aggiornamenti gratuiti, le versioni di prova ed altri programmi utili. I programmi aggiornati, le nuove versioni dei programmi più popolari e i nuovi programmi sono anche frequentemente rilasciati.